

	<b>SCITEC CERTIFICAÇÕES</b>	<b>PL 8.2_00</b>
		<b>Emissão: 23/02/2021</b>
		<b>Aprovação: Diretor Executivo</b>
	<b>Políticas da Qualidade e Objetivos</b>	Páginas: 1 de 1

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A política e os objetivos definidos pela SCITEC têm como propósito principal a manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com os requisitos da ABNT NBR ISO/IEC 17065 e demais normalizações aplicáveis.

A direção e a gerência reconhecem que esse sistema é fundamental para a obtenção da excelência no que diz respeito à produção de resultados confiáveis e imparciais, ao elevado nível dos serviços prestados, e às boas práticas de todos os colaboradores nela envolvidos.

## OBJETIVOS

O Sistema de Gestão da Qualidade possui os seguintes objetivos:

- **Atender de forma confiável e segura as necessidades do cliente;**
  - Indicador: Índice de satisfação do cliente.
  - Indicador: Reclamações relacionadas aos serviços da SCITEC Certificações.
- **Manter a segurança, a imparcialidade e a confidencialidade dos dados;**
  - Indicador: Não conformidades sobre imparcialidade e confidencialidade;
  - Indicador: Oportunidades de Melhorias sobre imparcialidade e confidencialidade.
- **Minimizar custos;**
  - Indicador: Reincidência de não conformidades.
- **Capacitar seus colaboradores continuamente;**
  - Indicador: Tempo de treinamentos.
- **Melhorar continuamente os serviços prestados.**
  - Indicador: Tratamento de Não conformidades;
  - Indicador: Oportunidades de Melhorias.

---

**Edmur de Freitas**  
**Diretor Executivo**  
SCITEC CERTIFICAÇÕES